

GEBRUIKSVORWAARDEN

Deze gebruiksvoorwaarden (hierna '**Gebruiksvoorwaarden**') specificeren voor bezoekers, gebruikers en klanten (hierna aangeduid met '**u**', '**uw**', of elke andere gelijkaardige uitdrukking) onder welke voorwaarden ze toegang hebben tot en gebruik kunnen maken van onze website 'www.uppie.be', in de hoedanigheid van bezoeker, geregistreerde gebruiker of klant die intekent op de specifieke diensten en producten die we aanbieden via de Site (gezamenlijk aangeduid als '**Formules**').

De Gebruiksvoorwaarden moeten worden gelezen in combinatie met ons [Privacybeleid](#) (waarin we uitleggen welke gegevens we verzamelen en voor welke doeleinden) en ons [Cookiebeleid](#) (waarin we uitleggen hoe en voor welke doeleinden we cookies gebruiken op de Site). De Gebruiksvoorwaarden, het Privacybeleid en het Cookiebeleid worden gezamenlijk aangeduid als de '**Voorwaarden**'.

Als u intekent op een van de Formules die via onze Site worden aangeboden, dan bent u gebonden aan deze Voorwaarden, maar ook aan de documenten die van toepassing zijn op het specifieke contract dat u hebt gesloten, zoals de algemene en bijzondere voorwaarden, evenals eventuele andere documenten zoals een verzekeringsvoorstel, medische verklaringen en bijvoegsels van het contract. Deze documenten worden gezamenlijk aangeduid als het '**Contract**'.

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn als volgt samengesteld:

- Deel A: Algemene informatie
- Deel B: Voorwaarden voor het gebruik van de Site
- Deel C: Voorwaarden voor de intekening op Formules
- Deel D: Belangrijke juridische voorwaarden

Deel A: Algemene informatie

1. WIE ZIJN WE EN HOE KUNT U ONS CONTACTEREN?

1.1 De Site wordt beheerd door AG Insurance NV, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is aan de Emile Jacquemainlaan 53, 1000 Brussel, België, RPR Brussel, btw-nummer BE0404.494.849 (hierna aangeduid met '**wij**', '**ons**', of elke andere gelijkaardige uitdrukking)

1.2 Wij zijn een Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, tel. +32(0)2 221 21 11, www.nbb.be.

1.3 U kunt ons contacteren via de rubriek 'contact' op de Site.

1.4 We hebben ook een functionaris voor gegevensbescherming, die verantwoordelijk is voor het behandelen van alle relevante vragen. U kunt met hem contact opnemen via AG_DPO@aginsurance.be.

2. AANVAARDING VAN DE VOORWAARDEN

2.1 We vragen u de Voorwaarden aandachtig te lezen en er zeker van te zijn dat u ze begrijpt vóór u de Site gebruikt. De Voorwaarden bevatten belangrijke clausules. Als u de Voorwaarden niet begrijpt of er niet mee akkoord gaat, dan vragen we u om geen verbinding te maken met de Site, de Site niet te gebruiken en contact met ons op te nemen. Door de Site te gebruiken, bevestigt u dat u de Voorwaarden hebt gelezen, begrepen en aanvaard. U zal ook geregeld gevraagd worden om de Voorwaarden expliciet te aanvaarden.

2.2 Uw gebruik van de Site omvat (afhankelijk van de aangeboden functies) toegang tot en browsen op de Site, het delen van links, de registratie als gebruiker, het gebruik van de Site om een contract te sluiten of enige andere vorm van gebruik. U kunt een exemplaar van de Voorwaarden afdrukken om thuis te bewaren, of u kunt ze op elk moment online bekijken.

2.3 Hebt u ingetekend op een van onze Formules, dan zijn er specifieke clausules van toepassing op de aanvaarding en inwerkingtreding van het Contract.

3. DIENSTEN EN FORMULES AANGEBODEN OP DE SITE

De inhoud van de Site is bedoeld om bezoekers en gebruikers te informeren over sparen en beleggen en om het mogelijk te maken digitaal in te tekenen op onze Formules zoals tak 21- en tak 23-levensverzekeringen.

Deel B: Voorwaarden voor het gebruik van de Site

4. TOEGANG TOT DE SITE

4.1 We bieden de mogelijkheid om de Site te gebruiken en Formules te bestellen en erop in te tekenen, in het Nederlands en in het Frans. We communiceren ook met u in beide talen.

4.2 We leveren redelijke inspanningen om de Site voor u ter beschikking te stellen, maar we kunnen niet garanderen dat de Site en de inhoud ervan doorlopend zonder onderbreking beschikbaar zullen zijn. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als de toegang tot de Site of delen ervan, om welke reden dan ook, tijdelijk of permanent niet of beperkt beschikbaar is.

4.3 We raden u aan de Site te gebruiken in overeenstemming met deze Voorwaarden, maar we herinneren u eraan dat u alleen verantwoordelijk bent voor de technische en andere maatregelen die nodig zijn om toegang te krijgen tot de Site en om hem te gebruiken.

4.4 U bent verantwoordelijk voor de naleving van deze Voorwaarden voor alle personen die uw internetverbinding of apparaat gebruiken om toegang te krijgen tot de Site en hem te gebruiken.

4.5 We kunnen niet garanderen dat de Site en de inhoud ervan vrij zijn van fouten of ontbrekende informatie.

5. GEBRUIK VAN ONZE SITE

U kunt de Site gebruiken als bezoeker zonder account of u kunt een gebruikersaccount aanmaken en/of intekenen op bepaalde Formules. Uw rechten en mogelijkheden om de functies te gebruiken die op de Site worden aangeboden, hangen af van uw status. Bovendien zullen we voor elk geval bepaalde informatie over u verzamelen. Meer informatie over de gegevens die we in elke situatie verwerken, vindt u in ons [Privacybeleid](#) en ons [Cookiebeleid](#).

6. EEN ACCOUNT AANMAKEN

6.1 U kunt een account aanmaken op onze Site. Om een account aan te maken, wordt u gevraagd om ons bepaalde informatie te verstrekken in overeenstemming met ons [Privacybeleid](#).

6.2 De manieren om toegang te krijgen tot een account [inclusief gebruikersnamen en/of wachtwoorden] zijn strikt persoonlijk en vertrouwelijk. U mag ze niet medelen aan derden. U moet de vertrouwelijkheid van uw toegangsmiddelen beschermen en u bent verantwoordelijk voor elk gebruik ervan, ongeacht of u dat gebruik hebt toegestaan. Om uw toegang tot de Site te vergemakkelijken en de veiligheid van uw verbinding met uw account te vergroten, moet u ons via de Site op de hoogte stellen van elke wijziging in uw e-mailadres of gsm-nummer. U moet ons onmiddellijk op de hoogte brengen van elke niet-toegestane verbinding of gebruik, of elke andere inbreuk op de beveiliging die u vaststelt, door een e-mail te sturen naar uppie@ag.be. We vragen u ook om uit te loggen uit uw account na elke sessie.

6.3 Daarnaast behouden we ons ook het recht voor om uw toegang en/of account[s] te deactiveren ingeval u geen lopend Contract hebt en u gedurende een periode van twaalf opeenvolgende maanden niet inlogt op uw account, als we van mening zijn dat deze Voorwaarden niet werden nageleefd of dat er een beveiligingsrisico of -probleem bestaat, commercieel of anderszins, voor u, voor ons of voor andere gebruikers.

7. INTERACTIE MET DE SITE

7.1 We geven u de mogelijkheid om op verschillende manieren met ons te communiceren via de Site, bijvoorbeeld door enquêtes in te vullen of door met ons te communiceren via de contactmiddelen vermeld op de Site. Alle inhoud, materiaal, informatie, suggesties, ideeën, vragen, opmerkingen of andere mededelingen die u naar ons stuurt (een '**Gebruikersmededeling**'), worden en zullen worden beschouwd als niet-vertrouwelijk en niet-eigendomsrechtelijk beschermd. U stemt ermee in om afstand te doen van uw recht om te worden geïdentificeerd als de auteur van de Gebruikersmededeling.

7.2 U machtigt ons om naar eigen goeddunken elke Gebruikersmededeling te gebruiken voor commerciële of andere doeleinden (met inbegrip van reproductie, openbaarmaking en publicatie). We zijn niet verplicht om de vertrouwelijkheid van Gebruikersmededelingen te bewaren, een vergoeding te betalen of toezicht te houden op deze mededelingen. We wijzen elke verantwoordelijkheid voor Gebruikersmededelingen af en behouden ons het recht voor om ze te verwijderen.

7.3 Wanneer u een Gebruikersmededeling indient, dan erkent en garandeert u dat de inhoud van die mededeling origineel is en uw eigendom is, en dat u alle wettelijk toepasselijke rechten op deze inhoud bezit.

8. TOEGESTAAN EN VERBODEN GEBRUIK VAN ONZE SITE

8.1 U mag onze Site enkel voor legale doeleinden gebruiken. U mag onze Site niet gebruiken:

- [a] in strijd met de wetten en reglementen die op u van toepassing zijn;
- [b] op een illegale of frauduleuze manier;
- [c] met het doel personen op om het even welke manier schade te berokkenen of dit te proberen;
- [d] om de kwetsbaarheid van onze Site of een verbonden netwerk op de proef te stellen, te scannen of te testen, of om beveiligings- of authenticatiemaatregelen te schenden zonder daarvoor bevoegd te zijn;
- [e] om informatie over andere gebruikers of bezoekers van de Site of over onze andere klanten te traceren of proberen te traceren;
- [f] om maatregelen te implementeren die de infrastructuur van onze Site of onze systemen of netwerken op onredelijke of buitensporige wijze overbelasten;
- [g] om de goede werking of de functionaliteiten van de Site of van elke transactie die gebeurt via de Site te verstoren, of om het gebruik van de Site door een andere persoon te belemmeren;
- [h] om bewust gegevens over te dragen, te verzenden of te uploaden die virussen, spyware, adware of andere kwaadaardige programma's of soortgelijke computercode bevatten die ontworpen zijn om de werking van soft- of hardware te verstoren.

8.2 U aanvaardt ook om:

- [a] onze Site niet geheel of gedeeltelijk te reproduceren, te dupliceren, te kopiëren of door te verkopen, wat in strijd is met de bepalingen van deze Voorwaarden;
- [b] onze Site, apparatuur of een netwerk waarop de Site is opgeslagen, software die wordt gebruikt om de site beschikbaar te stellen, of apparatuur, een netwerk of software die eigendom is van of gebruikt wordt door een derde partij, niet gedeeltelijk of geheel te bezoeken zonder toestemming, te verstoren, te beschadigen of te belemmeren.

9. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

9.1 Wij zijn eigenaar of hebben de licentie voor alle intellectuele eigendomsrechten die in onze Site (inclusief handelsmerken) en in de onderliggende code zijn ingebed, alsook voor alle inhoud en materiaal die op de Site worden geplaatst. Deze rechten zijn wettelijk beschermd.

9.2 We staan u toe om een exemplaar af te drukken en uittreksels te downloaden van elke pagina op onze Site, maar uitsluitend voor persoonlijk gebruik. Bovendien geven we u toestemming om de aandacht van derden te vestigen op de inhoud die op onze Site wordt gepubliceerd. U mag de papieren of elektronische kopieën van de inhoud die u hebt afgedrukt of gedownload op geen enkele manier wijzigen en u mag de illustraties, foto's, video- of audiofragmenten of afbeeldingen niet gebruiken zonder de begeleidende tekst.

9.3 Onze status (en die van alle andere geïdentificeerde bijdragers) als auteur van inhoud op onze Site moet altijd worden erkend.

9.4 U mag geen enkel onderdeel van onze Site voor commerciële doeleinden gebruiken zonder toestemming van ons of onze licentiehouders.

9.5 Als u een kopie afdrukt of een onderdeel van onze Site op gelijk welke manier downloadt of gebruikt in strijd met de Voorwaarden, wordt uw recht om de Site te gebruiken onmiddellijk beëindigd en moet u volgens onze voorwaarden alle gemaakte kopieën terugbezorgen of vernietigen.

9.6 Elk niet-toegestaan gebruik van de inhoud of informatie die op de Site wordt gepubliceerd en elke reproductie, overdracht of ander gebruik van om het even welk deel van de Site kan een inbreuk vormen op de rechten van derden: auteursrechten, handelsmerken, privacy, publiciteit of andere. Dit omvat, maar is niet beperkt tot het gebruik van automatische systemen of software om gegevens uit de Site te halen voor commerciële doeleinden ['screen scraping'].

10. LINKS NAAR EN OP DE SITE

10.1 U mag een link leggen naar onze startpagina, zolang u dit op een eerlijke en legale manier doet en het onze reputatie niet schaadt en u hierdoor geen misbruik maakt van onze reputatie. Tenzij u onze toestemming hebt, mag u geen link creëren op een manier die enige vorm van associatie, goedkeuring of garantie van onze kant suggereert.

10.2 Onze Site kan worden geïntegreerd in een andere website en u hebt het recht om een link aan te maken naar een ander deel van onze Site dan de startpagina. Vóór u dit doet, vragen we u echter contact met ons op te nemen via uppie@ag.be.

10.3 We behouden ons het recht voor om de toestemming voor het creëren van links te herroepen zonder voorafgaande kennisgeving.

10.4 Als u de inhoud van onze Site voor andere dan de hierboven genoemde doeleinden wil gebruiken, neem dan contact met ons op door gebruik te maken van de in clause 1 vermelde gegevens.

10.5 We wijzen elke verantwoordelijkheid af voor de inhoud van websites waarnaar wordt verwezen op onze Site. Dergelijke links mogen niet worden geïnterpreteerd als een goedkeuring van deze sites door ons. We zijn niet aansprakelijk voor enig verlies of schade als gevolg van uw gebruik van deze sites.

Deel C: Voorwaarden voor de intekening op Formules

11. BESTELLING EN INTEKENING OP FORMULES

11.1 Om in te tekenen op een Formule, moet u de verschillende hierna beschreven identificatie- en informatiestappen volgen.

11.2 Enkel de volgende natuurlijke personen mogen intekenen op Formules:

- [a] personen van minstens 18 en hoogstens 91 jaar oud; en
- [b] die inwoner zijn van België; en
- [c] die niet geboren zijn in de Verenigde Staten van Amerika; en
- [d] die niet de Amerikaanse nationaliteit hebben; en
- [e] die uitsluitend in België inkomstenbelasting betalen.

11.3 Wanneer u intekent op een Formule, moet u voldoen aan alle wet- en regelgeving die op uw situatie van toepassing is. We kunnen niet aansprakelijk worden gesteld als u handelt in strijd met deze wet- en regelgeving wanneer u intekent op een Formule.

11.4 Als u niet voldoet aan de criteria die zijn uiteengezet in bovenstaande clausules van dit artikel, dan kunt u niet intekenen op een Formule op onze Site, en elke geslaagde poging om dit verbod te omzeilen zal worden bestraft met de annulering van het Contract. Probeert u dit verbod te omzeilen, dan behouden we ons bovendien al onze wettelijke rechten voor (inclusief het recht om schadevergoeding te eisen) en het recht om u het gebruik van de Site tijdelijk of definitief te ontzeggen.

11.5 Met het oog op het klantenbeheer en de naleving van onze verplichtingen archiveren we het met u gesloten Contract en hebt u toegang tot uw Contract vanuit uw privégedeelte voor klanten.

12. INTEKENPROCEDURE

12.1 Om in te tekenen op een formule op onze Site, vragen we u om verschillende stappen te doorlopen. Zo kunnen we u identificeren, u de vereiste precontractuele informatie verstrekken over de Formules die we aanbieden en die mogelijk interessant voor u zijn, en u alle benodigde informatie bezorgen die van toepassing is op het Contract dat u met ons aangaat. De verschillende stappen kunnen als volgt worden samengevat:

- [a] identificatie aan de hand van een kopie van uw identiteitskaart;
- [b] bevestiging van uw wens om te beleggen of te sparen, inclusief nagaan of u in aanmerking komt voor een dergelijke intekening;
- [c] verstrekken van algemene informatie over u en mededeling van algemene informatie over de Formule;
- [d] antwoorden op een aantal vragen om ons aanbod af te stemmen op uw risicoprofiel en op basis van uw kennis en ervaring met de door ons aangeboden Formules;
- [e] op basis van de informatie die u ons heeft bezorgd, kunnen we u een Formule aanbevelen en kunt u de Formule[s] selecteren waarop u wenst in te tekenen;
- [f] om af te ronden, vóór het ondertekeningsproces, geven we u een overzicht van de informatie die op u betrekking heeft en onze aanbevelingen over de beschikbare Formules, het contract dat u met ons gaat sluiten en de toepasselijke contractuele documenten, die u vindt in het privégedeelte als klant en die u mag delen, afdrukken en/of bewaren op uw apparaat - wat we u ten zeerste aanbevelen. U wordt ook geregeld gevraagd om de toepasselijke voorwaarden expliciet te aanvaarden.

12.2 In de stappen van de intekenprocedure kunt u steeds een stap terugkeren. Tijdens de intekenprocedure worden de verstrekte gegevens in elke stap voor u bewaard, zodat u de intekenprocedure daarna kunt opschorten en hervatten. Door uw gegevens gedeeltelijk op te slaan, geeft u ons de toestemming om contact met u op te nemen om u te helpen en uit te nodigen de intekenprocedure te voltooien. Vóór u de intekening afrondt, kunt u nagaan of de verstrekte gegevens correct zijn. We raden u ten zeerste aan om alle door u verstrekte informatie en de geselecteerde Formule in het kader van de intekening te overlopen.

12.3 Het is uw plicht, en u draagt er de volledige verantwoordelijkheid voor, om ervoor te zorgen dat alle informatie die tijdens het intekenproces wordt verstrekt, waar, correct en volledig is. Elke fout of wijziging moet u zo snel mogelijk aan ons melden; in dat geval behouden we ons het recht voor om het Contract te annuleren of aan andere voorwaarden te onderwerpen in overeenstemming met de bepalingen in het Contract.

13. BEVESTIGING VAN UW INTEKENING

Nadat u uw intekening hebt afgerond door alle vereiste documenten op de ondertekeningspagina te ondertekenen, sturen we u een e-mail om te bevestigen dat we uw intekening hebben ontvangen.

14. VOORWAARDEN GEKOPPELD AAN EEN FORMULE

Hou er rekening mee dat de bijzondere voorwaarden met betrekking tot de Formule waarop u hebt ingetekend, beschreven staan in het Contract waarnaar we verwijzen voor meer informatie.

15. EEN INTEKENING OPZEGGEN

15.1 U hebt het recht om uw Contract op te zeggen overeenkomstig de bepalingen die erin vermeld staan. We verwijzen naar de betrokken bepalingen als u meer informatie wenst.

15.2 Bovendien staat het u vrij om op elk moment geen gebruik meer te maken van de diensten die via de Site worden aangeboden, door uw account te verwijderen of het gebruik ervan stop te zetten.

Deel D: Belangrijke juridische voorwaarden

16. BETROUWBAARHEID VAN DE INFORMATIE

Hoewel het onze bedoeling is zo nauwkeurig mogelijke informatie te verstrekken, benadrukken we dat de op de Site gepubliceerde informatie (met uitzondering van de aanbevelingen over Formules die voor u zijn aangepast en de inhoud van het Contract) louter ter informatie wordt verstrekt en niet mag worden opgevat als juridisch, financieel, fiscaal of boekhoudkundig advies waarop u uw keuzes moet baseren. Om met een van onze professionals te praten, vragen we u om contact met ons op te nemen via uppie@ag.be.

17. ONZE AANSPRAKELIJKHEID

17.1 Niets in deze Gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als een beperking of bevrijding van onze aansprakelijkheid die niet kan worden uitgesloten of beperkt op grond van wettelijke bepalingen, inclusief in geval van fraude, opzettelijk wangedrag of grove nalatigheid van onze kant.

17.2 Voor zover toegestaan door de geldende wetgeving, sluiten we elke garantie of aansprakelijkheid uit, expliciet of impliciet, die van toepassing kan zijn op onze Site en de inhoud ervan.

17.3 We zijn niet aansprakelijk tegenover een gebruiker voor enig verlies of schade, op contractuele of buitencontractuele basis (of op grond van enig ander rechtsbeginsel), voortvloeiend uit of in het kader van:

- [a] het gebruik van of het onvermogen om onze Site te gebruiken; of
- [b] het gebruik of de betrouwbaarheid van de inhoud op onze Site.

17.4 Als we de bepalingen in Deel C van deze Voorwaarden [*Voorwaarden voor de intekening op Formules*] niet naleven, aanvaarden we de aansprakelijkheid voor enig verlies of schade die het voorzienbare resultaat zou zijn van onze schending van de bepalingen van Deel C van deze Voorwaarden of onze nalatigheid, maar we kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies en schade die niet te voorzien is. Verlies of schade is te voorzien als dit het voor de hand liggende gevolg is van onze schending of als dit door beide partijen werd overwogen op het moment dat het contract werd aangegaan.

17.5 Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies of schade veroorzaakt door een virus, een denial-of-service-aanval of andere schadelijke technische storingen die uw computerapparatuur of gegevens kunnen infecteren als gevolg van uw gebruik van de Site of het downloaden van een document op die Site of op enige andere site die ernaar verwijst.

17.6 Het internet is geen veilig communicatiemiddel en we kunnen niet garanderen dat onze Site veilig is of vrij is van bugs of virussen. U bent verantwoordelijk voor de configuratie van uw informaticatechnologie en de programma's die u gebruikt om toegang te krijgen tot onze Site. We vragen u om uw eigen antivirussoftware te gebruiken.

18. SCHEIDBAARHEID EN VERKLARING VAN AFSTAND

18.1 Als een bepaling van de Voorwaarden om welke reden ook door een rechtbank of een andere bevoegde jurisdictie ongeldig of onuitvoerbaar wordt verklaard, dan is die bepaling nietig, maar heeft dit geen invloed op de andere bepalingen van de Voorwaarden.

18.2 Elke tekortkoming door ons/u om een recht gedeeltelijk of volledig uit te oefenen in geval van een schending van de Voorwaarden door u/ons, vormt geen beletsel voor de latere uitoefening van dit recht en zal niet beschouwd worden als een verklaring van afstand van dat recht voor een latere schending van dezelfde of andere bepalingen van de Voorwaarden. Onze/uw rechten en rechtsmiddelen overeenkomstig de Voorwaarden zijn cumulatief en de uitoefening van een dergelijk recht of rechtsmiddel zal ons/uw recht op het uitoefenen van enig ander recht of rechtsmiddel niet beperken.

19. REGISTERS (LOGS) EN HANDTEKENINGEN

19.1 Elektronische berichten, verbindingen, netwerkactiviteiten en transacties tussen u en ons zullen tot stand worden gebracht via transactielogboeken en -bestanden die we in elektronisch formaat bewaren. Voor zover wettelijk toegestaan, erkent u de bewijskracht van deze logs en geeft u ons de toestemming om ze te gebruiken voor hun bewijskracht in geval van een geschil tussen ons. Deze mogelijkheid belet u niet om uw eigen bewijs te leveren door middel van wettelijke methoden.

19.2 We bieden methoden voor elektronische ondertekening op onze Site (waaronder het gebruik van de nationale identiteitskaart, authenticatiemethoden voor mobiele apparaten, vingerafdrukherkenning, handgeschreven handtekening op aanraakschermen en unieke door sms gegenereerde wachtwoorden). Door de Site te gebruiken, aanvaardt u dat de elektronische ondertekeningsmethoden die er worden aangeboden, kunnen worden gebruikt om bindende financiële en juridische transacties af te sluiten (bijvoorbeeld verzekeringscontracten, betalingen, automatische incasso's, kennisgevingen en bevestigingen van afsluiting of beëindiging). Door gebruik te maken van een elektronische ondertekeningsmethode die op onze Site wordt aangeboden, geeft u elektronisch ondertekende documenten dezelfde bewijskracht als wanneer ze met de hand zouden zijn ondertekend, ook ten aanzien van derden die op deze documenten vertrouwen.

20. WIJZIGING VAN DE VOORWAARDEN EN VAN DE SITE

20.1 We behouden ons het recht voor om de Voorwaarden op elk moment te wijzigen. We zullen u op de hoogte brengen van elke wijziging die we aanbrengen door middel van een algemene kennisgeving of door het verzenden van een privébericht. We raden u in ieder geval sterk aan om de Voorwaarden af en toe te raadplegen. We benadrukken echter dat telkens wanneer u intekent op een Formule, de contractuele voorwaarden die op dat moment van kracht zijn, van toepassing zijn op het Contract. Daarom vragen we u om een kopie van het Contract te maken en die te bewaren.

20.2 Om nieuwe diensten aan te bieden, onze service te verbeteren of te wijzigen, en in te spelen op reglementaire veranderingen of commerciële behoeften, naar gelang van de eisen en praktijken van onze business of om enige andere reden, behouden we ons het recht voor om onze Site of delen ervan, met inbegrip van de informatie die hij bevat, af en toe op te schorten, te verwijderen, te onderbreken of te wijzigen. We zijn echter niet verplicht om inhoud te wijzigen die niet meer actueel is.

20.3 In geval van opschorting, verwijdering, onderbreking of wijziging van de Site overeenkomstig de voorgaande clause zijn we echter gebonden aan de voorwaarden van het Contract in overeenstemming met de bepalingen die daarin zijn uiteengezet.

21. VOLLEDIGHEID VAN DE OVEREENKOMST

De Voorwaarden en het Contract vormen de volledige overeenkomst die u met ons aangaat en hebben voorrang op alle andere communicatie, mondeling of schriftelijk, over deze kwestie.

22. INTERPRETATIE

De titels van de onderdelen worden enkel toegevoegd om de leesbaarheid te bevorderen en definiëren of verklaren geenszins het onderdeel of de bepaling waarop ze betrekking hebben.

23. OVERDRACHT

De voorwaarden zijn persoonlijk en kunnen niet worden overgedragen.

24. VOORTBESTAAN

De bepalingen van de Voorwaarden die bedoeld zijn om van kracht te worden na beëindiging, afloop of schrapping van de Voorwaarden, blijven van kracht.

25. VERZOEKEN OM INFORMATIE EN KLACHTEN

25.1 Voor vragen over www.uppie.be kunt u altijd contact opnemen met AG Insurance NV, Dienst Klachtenbeheer, E. Jacquainlaan 53, B-1000 Brussel, 02 664 02 00 of via e-mail: customercomplaints@aginsurance.be. Wij geven u graag informatie of zoeken samen met u naar een oplossing. U kunt met ons ook communiceren in het Frans. Alle contractuele documenten zijn ook in deze taal beschikbaar.

25.2 Als onze voorgestelde oplossing voor u niet volstaat, kunt u het geschil voorleggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen, de Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.as, e-mail: info@ombudsman.as. Een klacht heeft geen invloed op de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen. U kunt uw klacht ook indienen via de website van de Europese Commissie 'Onlinegeschillenbeslechting' [<http://ec.europa.eu/odr>], waar u ook terecht kunt voor buitengerechtelijke beslechting van geschillen.

26. GESCHILLEN, TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANKEN

26.1 Deze Voorwaarden zijn onderworpen aan het Belgisch recht. Elk geschil in verband met de Voorwaarden valt onder de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.

26.2 AG Insurance NV is onderworpen aan het prudentieel toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel en aan de controle inzake beleggers- en consumentenbescherming van de Autoriteit voor Financiële Diensten en Markten (FSMA), Congresstraat 12-14, 1000 Brussel.

