

CONDITIONS D'UTILISATION

Les présentes conditions d'utilisation [ci-après désignées par « **Conditions d'Utilisation** »] précisent aux visiteurs, aux utilisateurs et aux clients [ci-après désignés par « **vous** », « **votre** », « **vos** » ou toute autre expression similaire] sous quelles conditions ils peuvent accéder à et utiliser notre site web « www.uppie.be », en qualité de visiteur, d'utilisateur enregistré ou de client souscrivant aux services et produits spécifiques que nous offrons par le biais du Site [désignés collectivement sous le terme de « **Formules** »].

Les Conditions d'Utilisation doivent être lues conjointement avec notre [Politique de protection de la vie privée](#) [qui vous explique les données que nous collectons et à quelles fins] et notre [Politique relative aux cookies](#) [qui vous indique comment et à quelles fins nous utilisons des cookies sur le Site]. Les Conditions d'Utilisation, la Politique de protection de la vie privée et la Politique relative aux cookies sont désignées collectivement par le terme de « **Conditions** ».

Si vous souscrivez à une des Formules proposées par le biais de notre Site, vous serez lié(e) par ces Conditions, mais aussi par les documents applicables au contrat spécifique que vous avez conclu, comme les conditions générales et particulières, ainsi que d'éventuels autres documents tels qu'une proposition d'assurance, des déclarations médicales et des avenants au contrat. Ces documents sont désignés collectivement sous le terme de « **Contrat** ».

Les présentes Conditions d'utilisation se déclinent comme suit :

- Partie A : Informations générales
- Partie B : Conditions relatives à l'utilisation du Site
- Partie C : Conditions relatives à la souscription de Formules
- Partie D : Conditions juridiques importantes

Partie A : Informations générales

1. QUI SOMMES-NOUS ET COMMENT NOUS CONTACTER ?

1.1 Le Site est exploité par AG Insurance SA, dont le siège est situé Boulevard Émile Jacqmain 53, 1000 Bruxelles, Belgique, RPM Bruxelles, numéro de TVA BE 0404.494.849 [ci-après désignée par « **nous** », « **notre** », « **nos** » ou toute autre expression similaire].

1.2 Nous sommes une compagnie d'assurances belge agréée sous le code 0079, sous le contrôle de la Banque Nationale de Belgique, Boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, tél. +32[0]2 221 21 11, www.nbb.be.

1.3 Vous pouvez nous contacter via la rubrique « contact » du Site.

1.4 Nous avons également un responsable de la protection des données, chargé de traiter toute question s'y rapportant. Vous pouvez le contacter via AG_DPO@aginsurance.be.

2. ACCEPTATION DES CONDITIONS

2.1 Veuillez lire attentivement les Conditions et vous assurer que vous les comprenez avant d'utiliser le Site. Les Conditions comportent des clauses importantes. Si vous ne comprenez pas les Conditions ou si vous n'êtes pas d'accord avec celles-ci, nous vous prions de vous abstenir de vous connecter au Site et de l'utiliser, et nous vous invitons à nous contacter. En utilisant le Site, vous confirmez avoir lu, compris et accepté les Conditions. Vous serez également amené(e), ponctuellement, à accepter explicitement les Conditions.

2.2 Votre utilisation du Site englobe (selon les fonctionnalités offertes) l'accès au Site et la navigation sur celui-ci, le partage de liens, l'enregistrement en tant qu'utilisateur, l'usage du Site afin de conclure un contrat ou toute autre forme d'utilisation. Vous pouvez imprimer une copie des Conditions afin de la conserver à votre domicile, ou les consulter en ligne à tout moment.

2.3 Si vous avez souscrit à une de nos Formules, des clauses spécifiques s'appliquent à l'acceptation et l'entrée en vigueur du Contrat.

3. SERVICES ET FORMULES OFFERTS SUR LE SITE

Le contenu du Site a pour objectif d'informer les visiteurs et les utilisateurs sur l'épargne et l'investissement et de permettre de souscrire par voie électronique à nos Formules telles que des assurances-vie de la branche 21 et de la branche 23.

Partie B : Conditions relatives à l'utilisation du Site

4. ACCÈS AU SITE

4.1 Nous donnons la possibilité d'utiliser le Site et de commander et souscrire à des Formules en français et en néerlandais. Nous pouvons également communiquer avec vous dans ces deux langues.

4.2 Nous nous efforçons de manière raisonnable de mettre le Site à votre disposition, mais nous ne pouvons pas vous garantir que le Site et tout contenu qui s'y trouve seront accessibles en permanence sans interruption. Nous ne pouvons être tenus responsables si l'accès au Site ou à certaines parties du Site est indisponible ou restreint de manière temporaire ou permanente, pour quelque motif que ce soit.

4.3 Nous vous encourageons à utiliser le Site conformément aux présentes Conditions, mais nous vous rappelons que vous êtes seul(e) responsable des mesures techniques et autres nécessaires pour pouvoir accéder à notre Site et l'utiliser.

4.4 Vous êtes responsable du respect des présentes Conditions pour toutes les personnes qui se servent de votre connexion internet ou de votre appareil pour accéder au Site et l'utiliser.

4.5 Nous ne pouvons vous garantir que le Site et son contenu soient dépourvus d'erreur ou d'omission.

5. UTILISATION DE NOTRE SITE

Vous pouvez utiliser le Site soit en qualité de simple visiteur sans compte, soit créer un compte d'utilisateur et/ou souscrire à certaines Formules. Vos droits et possibilités d'utilisation des fonctionnalités offertes sur le Site dépendront de votre statut. De plus, pour chaque cas de figure, nous collecterons certaines informations vous concernant. Pour en savoir plus sur les données que nous traitons dans chaque situation, veuillez consulter notre [Politique de protection de la vie privée](#) et notre [Politique relative aux cookies](#).

6. CRÉATION D'UN COMPTE

6.1 Nous vous donnons la possibilité de créer un compte sur notre Site. Pour créer un compte, vous serez invité(e) à nous transmettre certaines informations conformément à notre [Politique de protection de la vie privée](#).

6.2 Les moyens d'accès à un compte (dont les identifiants et/ou les mots de passe) sont strictement personnels et confidentiels. Vous ne pouvez pas les divulguer à des tiers. Vous devez protéger la confidentialité de vos moyens d'accès et vous êtes responsable de toute utilisation de ceux-ci, que vous ayez ou non autorisé cette utilisation. Afin de faciliter votre accès au Site et d'augmenter la sécurité de votre connexion à votre compte, vous devez nous informer via le Site de tout changement de votre adresse email ou de votre numéro de téléphone portable. Vous devez immédiatement nous informer de toute connexion ou utilisation non autorisée, ou de toute autre faille de sécurité, que vous constatez en envoyant un e-mail à uppie@ag.be. Nous vous invitons également à fermer votre compte à la fin de chaque session.

6.3 En outre, nous nous réservons également le droit de désactiver vos accès et/ou compte(s) au cas où vous n'avez aucun Contrat en cours et que vous ne vous connectez pas à votre compte pendant une période de douze mois consécutifs, si nous estimons que les présentes Conditions n'ont pas été respectées ou qu'il existe un risque ou un problème de sécurité, commercial ou autre, pour vous, pour nous ou pour d'autres utilisateurs.

7. INTERACTION AVEC LE SITE

7.1 Nous vous donnons la possibilité d'interagir avec nous via le Site de différentes manières, par exemple en complétant des sondages ou en communiquant avec nous via les moyens de contact indiqués sur le Site. Tout contenu, matériel, information, suggestion, idée, question, commentaire ou autre communication que vous nous transmettez [une « **Communication d'utilisateur** »] est et sera considéré comme non confidentiel et dénué de droit de propriété. Vous acceptez de renoncer à votre droit d'être identifié comme l'auteur de la Communication d'utilisateur.

7.2 Vous nous autorisez à utiliser à notre seule discrétion toute Communication d'utilisateur à des fins commerciales ou autres [y compris la reproduction, la divulgation et la publication] et que nous n'avons aucune obligation de maintenir la confidentialité des Communications d'utilisateur, de payer une compensation ou de superviser ces communications. Nous réfutons toute responsabilité concernant les Communications d'utilisateur et nous nous réservons le droit de les supprimer.

7.3 Lorsque vous soumettez une Communication d'utilisateur, vous reconnaissez et garantisiez que le contenu de cette communication est original et vous appartient, et que vous possédez tous les droits légalement applicables à ce contenu.

8. USAGES AUTORISÉS ET INTERDITS DE NOTRE SITE

8.1 Vous pouvez utiliser notre Site à des fins légales uniquement. Vous ne pouvez pas utiliser notre Site :

- (a) en infraction aux lois et réglementations qui s'appliquent à vous ;
- (b) de manière illégale ou frauduleuse ;
- (c) dans le but de nuire ou de chercher à nuire à des individus de quelque manière que ce soit ;
- (d) pour mettre à l'épreuve, scanner ou tester la vulnérabilité de notre Site ou d'un réseau connecté ou transgresser les mesures de sécurité ou d'authentification sans y être autorisé ;
- (e) pour tracer ou essayer de tracer les informations sur les autres utilisateurs ou visiteurs du Site, ou sur nos autres clients ;
- (f) pour mettre en œuvre des mesures qui imposent, de manière déraisonnable ou disproportionnée, une surcharge à l'infrastructure de notre Site, ou de nos systèmes ou réseaux ;
- (g) pour nuire au bon fonctionnement ou aux fonctionnalités du Site ou de toute transaction se déroulant sur le Site, ou à l'utilisation du Site par toute autre personne ;
- (h) afin de transmettre, d'envoyer ou de télécharger sciemment des données contenant des virus, logiciels espions, adwares ou tout autre programme malveillant ou code informatique similaire conçu pour nuire à l'exploitation de logiciels ou matériels informatiques.

8.2 Vous acceptez également :

- (a) de ne pas reproduire, dupliquer, copier ou revendre tout ou partie de notre Site en infraction aux dispositions des présentes Conditions ;
- (b) de ne pas accéder sans autorisation, entraver, endommager ou perturber tout ou partie de notre Site, tout équipement ou réseau où le Site est stockée, tout logiciel utilisé pour mettre le Site à disposition, ou tout équipement, réseau ou logiciel detenu ou utilisé par un tiers.

9. DROITS DE PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

9.1 Nous sommes propriétaires ou titulaires de la licence pour tous les droits de propriété intellectuelle intégrés sur notre Site [y compris les marques commerciales] et dans le code sous-jacent, ainsi que pour tout le contenu et matériel publié sur le Site. Ces droits sont protégés par la loi.

9.2 Nous vous autorisons à imprimer une copie et à télécharger des extraits de toute page de notre Site pour votre usage personnel uniquement. De plus, nous vous autorisons à attirer l'attention de tiers sur le contenu publié sur notre Site. Vous ne pouvez pas modifier les copies papier ou électroniques des contenus que vous avez imprimés ou téléchargés, de quelque manière que ce soit, et vous ne pouvez pas utiliser les illustrations, photographies, séquences vidéo ou audio ou encore les graphiques sans le texte qui les accompagne.

9.3 Notre statut (et celui de tout autre contributeur identifié) en tant qu'auteurs du contenu sur notre Site doit toujours être reconnu.

9.4 Vous ne pouvez utiliser une quelconque partie de notre Site à des fins commerciales sans obtenir d'autorisation de notre part ou de nos titulaires de licence.

9.5 Si vous imprimez une copie, téléchargez ou utilisez de toute autre manière une partie quelconque de notre Site en infraction aux Conditions, votre droit d'utilisation du Site prendra immédiatement fin et vous devrez, selon nos modalités, renvoyer ou détruire toutes les copies réalisées.

9.6 Toute utilisation non autorisée du contenu ou des informations publiés sur le Site et toute reproduction, retransmission ou autre utilisation d'une quelconque partie du Site peuvent porter atteinte aux droits de tiers : droits d'auteur, marques commerciales, respect de la vie privée, publicité ou autre. Ceci comprend, sans pour autant s'y limiter, l'utilisation de systèmes ou logiciels automatiques destinés à extraire des données du Site à des fins commerciales ['screen scraping'].

10. LIENS VERS ET SUR LE SITE

10.1 Vous pouvez établir un lien vers notre page d'accueil, pour autant que vous le fassiez de manière honnête et légale et que cela ne porte pas atteinte à notre réputation ou tire profit de celle-ci. Sauf en cas d'autorisation de notre part, vous ne pouvez pas créer un lien d'une manière suggérant une forme d'association, d'approbation ou de caution de notre part.

10.2 Notre Site peut être intégré dans un autre site web et vous avez le droit de créer un lien vers n'importe quelle partie de notre site autre que la page d'accueil. Toutefois, avant de procéder, veuillez nous contacter à l'adresse uppie@ag.be.

10.3 Nous nous réservons le droit d'annuler la permission de créer des liens, et ce, sans avertissement.

10.4 Si vous souhaitez utiliser le contenu de notre Site à des fins autres que celles exposées ci-dessus, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées à la clause 1.

10.5 Nous refusons toute responsabilité pour le contenu des sites web référencés sur notre Site. De tels liens ne doivent pas être interprétés comme un cautionnement de ces sites de notre part. Nous ne pourrions être tenus responsables de toute perte ou dommage résultant de votre utilisation de ces sites.

Partie C : Conditions relatives à la souscription de Formules

11. COMMANDE ET SOUSCRIPTION DE FORMULES

11.1 Pour souscrire à une Formule, vous devrez effectuer différentes étapes d'identification et d'information, décrites ci-après.

11.2 Seules les personnes physiques suivantes sont autorisées à souscrire des Formules :

- (a) les personnes âgées d'au moins 18 ans et de moins de 91 ans ; et
- (b) qui ont le statut d'habitant en Belgique, et
- (c) ne sont pas nées aux États-Unis d'Amérique , et
- (d) n'ont pas la nationalité américaine, et,
- (e) paient des impôts sur les revenus uniquement en Belgique.

11.3 Lorsque vous souscrivez à une Formule, vous devez respecter toutes les lois et réglementations applicables à votre situation. Notre responsabilité ne peut être engagée si vous agissez en infraction à ces lois et réglementations lorsque vous souscrivez à une Formule.

11.4 Si vous ne remplissez pas les critères énoncés aux clauses ci-dessus de cet article, vous ne pouvez pas souscrire à une Formule sur notre Site et toute tentative réussie de contourner cette interdiction sera sanctionnée par l'annulation du Contrat. De plus, si vous tentez de contourner cette interdiction, nous nous réservons tous nos droits de nature juridique (y compris le droit de réclamer des dommages et intérêts) et le droit de vous suspendre ou vous bannir de toute utilisation du Site.

11.5 À des fins de gestion de la clientèle et de respect de nos obligations, nous archiverons le Contrat conclu avec vous et vous aurez accès à votre Contrat depuis votre espace client privé.

12. PROCÉDURE DE SOUSCRIPTION

12.1 Pour souscrire à une Formule sur notre Site, nous vous demandons de parcourir différentes étapes afin de nous permettre de vous identifier, de vous soumettre les informations précontractuelles requises sur les Formules que nous proposons et qui pourraient vous intéresser, et de vous fournir tous les renseignements nécessaires qui s'appliquent au Contrat que vous allez conclure avec nous. Les différentes étapes peuvent se résumer comme suit :

- [a] identification notamment au moyen d'une copie de votre carte d'identité ;
- [b] confirmation de votre souhait d'investir ou d'épargner, y compris des vérifications de votre éligibilité pour une telle souscription ;
- [c] transmission d'informations générales vous concernant et communication d'informations générales sur la Formule ;
- [d] réponses à certaines questions afin d'adapter notre offre à votre profil de risque et sur base de votre niveau de connaissance et de votre expérience concernant les Formules que nous offrons ;
- [e] en fonction des informations que vous nous avez fournies, nous pouvons vous recommander une Formule et vous pouvez sélectionner la [les] Formule(s) à laquelle vous souhaitez souscrire ;
- [f] pour terminer, avant le processus de signature, nous vous communiquons un aperçu des informations vous concernant ainsi que nos recommandations relatives aux Formules disponibles, le contrat que vous vous apprêtez à conclure avec nous ainsi que les documents contractuels applicables, que vous retrouverez dans votre espace client privé et que nous vous autorisons à partager, imprimer et/ou sauvegarder sur votre appareil – ce que nous vous recommandons vivement. Vous êtes également invité à accepter explicitement les conditions applicables.

12.2 Les étapes dans la procédure de souscription vous permettent de revenir à l'étape précédente. Lors de la procédure de souscription, les données fournies seront sauvegardées pour vous à chaque étape et afin de vous permettre de suspendre et reprendre la procédure de souscription par la suite. En sauvegardant partiellement vos données, vous nous autorisez à vous contacter pour vous aider et vous convier à terminer la procédure de souscription. Avant de finaliser la souscription, vous pourrez vérifier l'exactitude des informations fournies. Nous vous encourageons vivement à passer en revue toutes les informations que vous avez fournies et la Formule sélectionnée en vue de la souscription.

12.3 Il est de votre devoir, et vous en assumez l'entière responsabilité, de vous assurer que toutes les informations communiquées durant la procédure de souscription sont vraies, exactes et complètes. Toute erreur ou modification doit nous être communiquée dans les plus brefs délais ; dans ce cas, nous nous réservons le droit d'annuler le Contrat ou de le soumettre à d'autres conditions conformément à ce qui est décrit dans le Contrat.

13. CONFIRMATION DE VOTRE SOUSCRIPTION

Après avoir finalisé votre souscription en signant tous les documents requis sur la page de signature, nous vous enverrons un e-mail vous confirmant que nous avons bien reçu votre souscription.

14. CONDITIONS LIÉES À UNE FORMULE

Veillez noter que les conditions particulières liées à la Formule que vous avez souscrite sont décrites dans le Contrat, auquel nous vous renvoyons pour de plus amples informations.

15. RÉSILIATION D'UNE SOUSCRIPTION

15.1 Vous avez le droit de résilier votre Contrat conformément aux dispositions énoncées dans celui-ci. Nous vous renvoyons aux dispositions en question si vous souhaitez davantage d'informations.

15.2 De plus, vous êtes libre de ne plus utiliser les services offerts via le Site à tout moment, en supprimant votre compte ou en arrêtant d'en faire usage.

Partie D : Conditions juridiques importantes

16. FIABILITÉ DES INFORMATIONS

Bien que notre volonté soit de fournir des informations aussi précises que possible, nous insistons sur le fait que les informations publiées sur le Site [à l'exclusion des recommandations relatives aux Formules adaptées pour vous et du contenu du Contrat] sont uniquement fournies à titre informatif et ne doivent pas être considérées comme des conseils juridiques, financiers, fiscaux ou comptables sur lesquels vous devriez baser vos choix. Pour discuter avec un de nos professionnels, nous vous invitons à nous contacter à l'adresse uppie@ag.be.

17. NOTRE RESPONSABILITÉ

17.1 Rien dans les présentes Conditions d'utilisation ne saurait être interprété comme limitant ou exonérant notre responsabilité qui ne peut être exclue ou limitée en application de dispositions légales, y compris en cas de fraude, de faute intentionnelle ou de négligence grave de notre part.

17.2 Dans la mesure permise par la législation en vigueur, nous excluons toute garantie ou responsabilité, expresse ou implicite, qui pourrait s'appliquer à notre Site et au contenu qui s'y trouve.

17.3 Nous déclinons toute responsabilité à l'égard d'un utilisateur pour toute perte ou dommage, sur une base contractuelle ou extracontractuelle [ou selon tout autre principe de droit], résultant de ou dans le cadre de :

- [a] l'utilisation ou l'impossibilité d'utiliser notre Site ou
- [b] l'usage ou la fiabilité du contenu affiché sur notre Site.

17.4 Si nous ne respectons pas les dispositions énoncées à la section C des présentes Conditions [« Conditions relatives à la souscription de Formules »], nous assumons la responsabilité pour toute perte ou tout dommage qui serait le résultat prévisible de notre violation des dispositions de la section C de ces Conditions ou de notre négligence, mais nous ne pouvons être tenus responsables pour les pertes et les dommages qui ne sont pas prévisibles. Les pertes ou les dommages sont prévisibles lorsqu'ils sont la conséquence évidente de notre violation ou s'ils ont été envisagés par les deux parties au moment où le contrat a été conclu.

17.5 Nous déclinons toute responsabilité pour les pertes et les dommages provoqués par un virus, une attaque par déni de service distribué ou toute autre défaillance technique nuisible susceptible d'infecter votre matériel informatique ou vos données en raison de votre utilisation du Site ou du téléchargement d'un document présent sur ce Site ou sur tout autre site qui y serait référencé.

17.6 L'internet n'est pas un moyen de communication sûr et nous ne pouvons garantir que notre Site soit sûr ou exempt de bugs ou de virus. Vous êtes responsable de la configuration de votre technologie informatique et des programmes que vous employez pour accéder à notre Site. Nous vous invitons à utiliser votre propre logiciel antivirus.

18. DIVISIBILITÉ ET RENONCIATION

18.1 Si une partie des Conditions devait être invalidée ou déclarée inexécutable pour quelque raison que ce soit par un tribunal ou une autre juridiction compétente, les dispositions concernées seraient caduques, mais n'affecteraient pas les autres parties des Conditions.

18.2 Le fait pour une partie [vous ou nous] de ne pas exercer pleinement ou partiellement tout droit face à une violation des Conditions [de votre ou notre part] n'empêche pas l'exercice ultérieur d'un tel droit et ne sera pas considéré comme une renonciation à ce droit pour toute violation ultérieure des mêmes dispositions ou d'autres dispositions des Conditions. Nos/vos droits et recours en vertu des Conditions seront cumulatifs et l'exercice d'un tel droit ou recours ne limitera pas notre/votre droit d'exercer un autre droit ou recours.

19. REGISTRES [LOGS] ET SIGNATURES

19.1 Les messages électroniques, les connexions, les opérations sur le réseau et les transactions entre vous et nous seront établis grâce aux logs et aux fichiers de transaction que nous conservons sous format électronique. Dans la mesure permise par la législation, vous reconnaissez la valeur probante de ces logs et vous nous autorisez à les utiliser pour leur valeur probante en cas de litige entre nous. Cette capacité ne vous empêche pas d'apporter vos propres preuves en vous servant de méthodes légales.

19.2 Nous proposons des méthodes de signature électronique sur notre Site [qui peuvent inclure à titre d'exemple l'utilisation de la carte d'identité nationale, des méthodes d'authentification pour appareils mobiles, la reconnaissance d'empreintes digitales, de capture de signature manuscrite sur écrans tactiles et de mots de passe uniques générés par SMS]. En utilisant le Site, vous acceptez que les méthodes de signature électronique qui y sont proposées soient utilisées pour conclure des opérations financières et juridiques contraignantes [y compris des contrats d'assurance, des paiements, des prélèvements directs, des notifications et confirmations de conclusion ou de résiliation]. En utilisant une méthode de signature électronique offerte sur notre Site, vous accordez aux documents signés par voie électronique la même valeur probante que s'ils étaient signés de manière manuscrite, y compris à l'égard de parties tierces qui se fient sur ces documents.

20. MODIFICATION DES CONDITIONS ET DU SITE

20.1 Nous nous réservons le droit de modifier les Conditions à tout moment. Nous vous informerons de tout changement que nous apportons en publiant une notification générale ou en vous envoyant un message privé. Quoi qu'il en soit, nous vous encourageons vivement à consulter les Conditions de temps à autre. Toutefois, nous insistons sur le fait que chaque fois que vous souscrivez à une Formule, les conditions contractuelles en vigueur à ce moment-là s'appliqueront au Contrat. Nous vous invitons par conséquent à faire une copie du Contrat et à la conserver.

20.2 Afin d'offrir de nouveaux services, d'améliorer ou de modifier notre service, de répondre à des évolutions réglementaires ou des besoins commerciaux, en fonction des exigences et pratiques de notre business ou pour toute autre raison, nous nous réservons le droit de suspendre, supprimer, interrompre ou modifier de temps en temps notre Site ou des parties de celle-ci, y compris les informations qui s'y trouvent. Cependant, nous ne sommes pas soumis à l'obligation de modifier le contenu qui ne serait plus à jour.

20.3 Toutefois, en cas de suspension, de suppression, d'interruption ou de modification du Site en application de la clause précédente, nous serons liés par les conditions du Contrat conformément aux dispositions qui y sont énoncées.

21. INTÉGRALITÉ DE L'ACCORD

Les Conditions et le Contrat constituent l'intégralité de l'accord que vous concluez avec nous et priment sur toute autre communication, orale ou écrite, sur le sujet.

22. INTERPRÉTATION

Les titres de section visent uniquement à faciliter la lecture et ne définissent ou n'expliquent en aucun cas la section ou la disposition à laquelle ils se rapportent.

23. CESSION

Les conditions sont personnelles et ne peuvent être cédées.

24. SURVIE

Les dispositions des Conditions destinées à avoir un effet après la résiliation, l'expiration ou l'annulation des Conditions resteront en vigueur.

25. DEMANDES D'INFORMATION ET PLAINTES

25.1 Si vous avez des questions à propos de www.uppie.be, vous pouvez toujours contacter AG Insurance SA, Service de gestion des plaintes, Boulevard E. Jacqmain 53 à B-1000 Bruxelles, 02/664.02.00 ou par e-mail: customercomplaints@aginsurance.be. Nous nous ferons un plaisir de vous fournir des informations ou nous rechercherons une solution en concertation avec vous. Vous pouvez également communiquer avec nous en néerlandais. Tous les documents contractuels sont également disponibles dans cette langue.

25.2 Si la solution que nous vous proposons ne vous donne pas satisfaction, vous pouvez soumettre le litige à l'Ombudsman des Assurances, square De Meeûs 35 à B-1000 Bruxelles, www.ombudsman.as ou par e-mail: info@ombudsman.as. Une plainte ne porte pas préjudice à la possibilité d'intenter une action en justice. Vous pouvez également soumettre votre plainte via le site de résolution en ligne des litiges mise en place par la Commission européenne (<http://ec.europa.eu/odr>), qui permet également un règlement extrajudiciaire des litiges.

26. LITIGES, DROIT APPLICABLE ET TRIBUNAUX COMPÉTENTS

26.1 Ces Conditions sont soumises au droit belge. Tous les litiges se rapportant aux Conditions relèvent de la compétence exclusive des tribunaux belges.

26.2 AG Insurance SA est soumise au contrôle prudentiel de la Banque Nationale de Belgique, boulevard de Berlaimont 14, 1000 Bruxelles, et au contrôle de l'Autorité des services et marchés financiers (FSMA), rue du Congrès 12-14, 1000 Bruxelles, en matière de protection des investisseurs et des consommateurs.

